

THON GRUPPENS REDEGJØRELSE FOR AKTSOMHETSVURDERINGER 2024



Innholdsfortegnelse

03 THONS KONTEKST

06 FORANKRE ANSVARLIGHET

10 KARTLEGGE NEGATIV PÅVIRKNING

12 STANSE, FOREBYGGE ELLER REDUSERE NEGATIV PÅVIRKNING

18 OVERVÅKE, EVALUERE OG KOMMUNISERE

19 GJENOPPRETTE

Thons kontekst

Thon Gruppen er en av Norges største virksomheter innen eiendom og hotellvirksomhet. Gruppen har en relativt stor påvirkning på mennesker, samfunn, klima og miljø, og derfor også et stort ansvar for å etterstrebe en positiv påvirkning.

Thon Gruppen er et privateid konsern som eies av Olav Thon Stiftelsen. Konsernets virksomhet er i hovedsak erverv, utvikling og utleie av næringseiendommer og kjøpesenter i Norge og Sverige, samt hotellvirksomhet i Norge, Belgia og Nederland. Konsernets hovedkontor er i Oslo. For mer informasjon om Thon Gruppen, se thon.no.

VÅRT BÆREKRAFTSARBEID

Thon Gruppen har jobbet med bærekraft og samfunnsansvar siden 2013. Konsernets bærekraftstrategi systematiserer arbeidet i større grad ved å gjøre det mer konkret og målrettet. Bærekraftstrategien tar utgangspunkt i en dobbel vesentlighetsanalyse, hvor det ble definert ni vesentlige temaer innenfor de tre pilarene klima og natur, sirkulære løsninger og sosial rettferdighet. Les mer om vårt øvrige bærekraftsarbeid i Thon Gruppens bærekraftsrapport på thon.no.

Om rapporten

Thon Gruppens redegjørelse for åpenhetsloven følger de samme prinsippene som den finansielle rapporteringen. Rapportert data og informasjon er derfor begrenset til majoritetside selskaper (over 50 %). Et unntak er vårt datterselskap Unger Fabrikker, som ikke er inkludert i denne rapporten, da dette er selvstendig virksomhet, og som i seg selv omfattes av åpenhetsloven. De jobber derfor selvstendig med aktsomhetsvurderinger og utarbeider en egen redegjørelse for dette arbeidet. Se Unger Fabrikkers redegjørelse for aktsomhetsvurderinger på deres nettside unger.no.

Våre hoteller i Brussel og Rotterdam, samt datterselskapet Conrad Langaard er heller ikke inkludert i denne rapporten, da disse innkjøpene ligger utenfor vår sentrale innkjøpsavdeling, og vi ønsker å avvente med å inkludere dem til øvrig arbeid har kommet videre i systematiseringsprosessen. Dette er mindre deler av virksomheten og påvirkningsmulighetene er derfor vurdert som noe lavere enn vår hovedvirksomhet i Norge og Sverige.

KILDER

En kombinasjon av skrivebordsanalyse med skriftlige kilder, samt en rekke kurs og arrangementer holdt av relevante aktører, som Etisk handel Norge, Forbrukertilsynet, OECDs Kontaktpunkt for Ansvarlig Næringsliv, etc.

USIKKERHETER OG ANTAKELSER

Per nå har vi begrenset informasjon om faktiske forhold i leverandørkjeden og alle risikoer er derfor basert på antakelser av hva som kan være potensielle risikoer. Ved å kontinuerlig jobbe med aktsomhetsvurderinger vil vi på sikt å få mer innsikt i leverandørkjedene, vil vi tilegne oss mer kunnskap om de faktiske forholdene og mer spesifikt hvilke risikoer vi har i leverandørkjeden og hvordan de er knyttet til vår virksomhet.

Som nevnt er det også usikkerhet rundt hvordan vi er koblet til brudd på norske byggeplasser, noe som vil være del av videre risikokartlegging i 2025. Interessentdialog vil her bli gjennomført som en del av risikokartleggingen, hvor en interessentanalse er planlagt gjennomført høsten 2025 og dialog våren 2026.

Videre risikokartlegging vil innebære økt søkelys på sporbarhet og kompetanseheving på spesifikk risiko i leverandørkjeden for å konkretisere hvor våre produkter kommer fra, og hvilke tiltak vi skal iverksette for å adressere

risiko etter type brudd, geografisk opprinnelse og mer spesifikt vår tilknytning til potensielle brudd. Dette kan innebære blant annet å se nærmere på vår egen innkjøpspraksis, delta selv eller oppfordre våre leverandører til å delta i relevante bransjeinitiativer eller kjøpe sertifiserte produkter.

Innkjøpsmodell og leverandørkjede

INNKJØPSMODELL

Thon Gruppen har en sentral innkjøpsavdeling som inngår innkjøpsavtaler med leverandører, som benyttes av alle selskaper i konsernet. Vi arbeider med kategoribasert innkjøp. Hver kategorisjef følger en arbeidsmodell basert på syv steg. Kategorier kjøres hver høst og hver vår ettersom hvilke avtaler som trenger å fornyes. Prosessens steg er forberedelse, etablere faktadatabase, ideer, strategi og metode, konkurranseutsetting, forhandlinger og tildeling. I løpet av prosessen rapporteres det jevnlig til Thon Gruppens styringsgruppe hvor videre fremdrift og avgjørelser blir forankret.

Våre Etiske retningslinjer for leverandører signeres, sammen med våre Standardvilkår, som en del av innkjøpsavtalen. Det er derfor i stor grad bare leverandørene med innkjøpsavtaler som signerer våre etiske krav til leverandører. I Thon Gruppen gjøres det også innkjøp utenfor de inngåtte innkjøpsavtalene, for eksempel dersom det skal gjøres innkjøp av en kategori vi ikke har avtale på, eller ved større byggeprosjekter. Vi har 430 avtaleleverandører, og en avtalelojalitet på 69,83 % i 2024.

VÅR LEVERANDØRKJEDE

Thon Gruppens leverandørkjeder er mange og komplekse. Produktkategoriene varierer fra byggevarer og hotellmøbler til frukt og IT-hardware. Likeså varierer også våre leverandørkjeder, og kompleksitetene og utfordringene knyttet til dem. Noen varer kjøper vi direkte fra produsent, mens andre reiser omtrent verden rundt før de kommer til oss.

Våre førsteleddsleverandører (basert på avtaleleverandører) kommer fra følgende land:

- 407 fra Norge
- 15 fra Sverige
- 3 fra Danmark
- 2 fra USA
- 1 fra Nederland
- 1 fra Tyskland

Prosessmål og fremdrift

PROSESSMÅL OG FREMDRIFT 2024

Mål	Status
Ansette en med ansvar for aktsomhetsvurderinger, kartlegging av leverandørkjeden og å sørge for at Thon Gruppen etterlever åpenhetsloven.	Utført: Startet ny bærekraftskonsulent åpenhetsloven andre kvartal.
Identifisere hvor i virksomheten majoriteten av innkjøp og annet arbeid som påvirker arbeidet med aktsomhetsvurderinger pågår.	Pågående: Gruppen har en stor og kompleks selskapsstruktur med varierte virksomhetsområder som har vist seg svært krevende å få oversikt over per nå, når det gjelder innkjøpsprosesser. Det har derfor blitt vurdert som hensiktsmessig å ikke utføre en full kartlegging i 2024, men i stedet komme videre i arbeidet med risikokartlegging og iverksettelse av tiltak i vår innkjøpsavdeling. Dette arbeidet har resultert i at vi blant annet identifiserte utbyggingsavdelingen som en sentral aktør. Her foregår innkjøp knyttet til større byggeprosjekter, som også er en prioritert innkjøpskategori i arbeidet med aktsomhetsvurderinger.
Utarbeide nye Rutiner for ansvarlig innkjøpspraksis samt revidere relevante innkjøpspolicy og retningslinjer	Utført: Et forslag til Rutiner for ansvarlig innkjøpspraksis og ny Konsernpolicy for innkjøp er godkjent av konsernledelsen, og skal testes i praksis første halvår 2025.
Kompetanseheving på prioriterte leverandørers innsikt i og arbeid med menneskerettslige aktsomhetsvurderinger.	Utført: Det ble gjennomført møter med relevante leverandører innen våre prioriterte risikoområder gjennom året, for å få innsikt i deres arbeid med menneskerettslige aktsomhetsvurderinger.

PROSESSMÅL 2025

- | Mål |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. Implementere og revidere Rutiner for ansvarlig innkjøpspraksis.2. Utarbeide utkast til Intern rutine for aktsomhetsvurderinger.3. Utarbeide Retningslinjer for oppfølging av Thon Gruppens prioriterte risikoområder. |

Forankre ansvarlighet

For å sikre et godt aktsomhetsarbeid må det integreres i virksomhetens drift. Derfor utarbeides de policyer, handlingsplaner og andre styrende dokumenter for å forankre ansvarlighet. Alle styrende dokumenter revideres ved behov basert på risikokartlegginger og funn i aktsomhetsvurderingene.

Styrende dokumenter

POLICY FOR ASNVARLIG FORRETNINGSPRAKSIS

Thon Gruppens Policy for ansvarlig forretningspraksis forplikter virksomheten til å respektere mennesker, samfunn og miljø. Policyen omhandler krav til egen virksomhet når det gjelder aktsomhetsvurderinger, land under handelsboikott og krav til forhold i leverandørkjeden. I tillegg beskriver den prinsipper for ansvarlig forretningspraksis som vi har forpliktet oss til gjennom vårt medlemskap i Etisk handel Norge. Policyen er utarbeidet av bærekraftsavdelingen og forankret i konsernledelsen.

ETISKE RETNINGSLINJER

Thon Gruppen har også utarbeidet etiske retningslinjer for alle ansatte i konsernet. De etiske retningslinjene bygger opp under Thon Gruppens visjon, formål og fellesverdier. De beskriver konsernets etiske filosofi, og gir rammer for hva som oppfattes som ansvarlig atferd. Dette er viktig overfor våre medarbeidere, gjester og kunder, samarbeidspartnere, leverandører, forretningsforbindelser, og for samfunnet som helhet. Etiske retningslinjer bidrar til gjensidig respekt og tillit, som er viktig for å drive forretningspraksis i dag så vel som i fremtiden. Retningslinjene er utarbeidet av HR-avdelingen og tildeles alle medarbeidere ved ansettelse. I tillegg ligger de tilgjengelig både på våre hjemmesider, og i vår personalhåndbok som alle ansatte har tilgang til.

BÆREKRAFTSTRATEGI

Thon Gruppens bærekraftstrategi er vår veileder og rettesnor for vårt arbeid med samfunn, mennesker, miljø og klima. Strategien omfatter mål og tiltak innenfor pilarene klima og natur, sirkulære løsninger og sosial rettferdighet frem mot 2030. Strategien er vedtatt av Thon Gruppens styre.

BÆREKRAFTSPOLICY

Thon Gruppens bærekraftspolicy beskriver hvordan konsernet overordnet jobber med bærekraft og samfunnsansvar. Policyen bygger på norsk lov, førende prinsipper fra vårt medlemskap i FNs Global Compact, internasjonale rammeverk, og konsernets bærekraftstrategi. I policyen fremheves rolle- og ansvarsfordeling, vesentlige temaer og målsettinger fra Thon Gruppens bærekraftstrategi. Policyen er utarbeidet av bærekraftsavdelingen og forankret i konsernledelsen.

ETISKE RETNINGSLINJER TIL LEVERANDØRER

Som en del av vårt arbeid med ansvarlig forretningspraksis har vi utarbeidet egne Etiske krav til leverandører. Disse ble revidert høsten 2024, og heter nå Etiske retningslinjer for leverandører. Her tydeliggjøres det hva vi forventer av våre leverandører og forretningspartnere når det kommer til bærekraftig forretningspraksis, samt hva de kan forvente av oss. Forventningene dekker grunnleggende krav til menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter, miljø og antikorrupsjon i leverandørkjeden. Etiske retningslinjer for leverandører omfatter også krav til Thon Gruppens egen innkjøpspraksis, som vi jobber mot at skal være i henhold til OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv. Disse ligger offentlig tilgjengelig på våre nettsider, i vårt Bærekraftsbibliotek.

Organisering

ROLLER OG ANSVARSFORDELING

Thon Gruppens arbeid med åpenhetsloven og menneskerettslige aktsomhetsvurderinger utføres per i dag på konsernnivå. Konsernledelsen har det overordnede ansvaret for at aktsomhetsvurderinger utføres på en hensiktsmessig måte, og at det er tilrettelagt for at arbeidet kan utføres. Styrende dokumenter, risikovurderinger og prioriteringer skal forankres i konsernledelsen.

Bærekraftsavdelingen har ansvar for selve gjennomføringen av menneskerettslige aktsomhetsvurderinger. Dette inkluderer prosessledelse og koordinering i forbindelse med aktsomhetsvurderinger, utarbeide redegjørelsen for åpenhetsloven, svare opp informasjonskrav, samt bistå med faglig kompetanse når det gjelder bærekraftig og etisk handel og håndtering av risikoer og negativ påvirkning. Bærekraftsavdelingen er også ansvarlig for overordnet risikokartlegging, og å holde denne oppdatert.

Bærekraftsavdelingen har i 2024 hatt kvartalsvis statusmøter med konsernledelsen hvor blant annet status for aktsomhetsvurderinger og eventuelle saker som må forankres tas opp.

Ansvarlig innkjøpspraksis

Innkjøpsavdelingen har det faglige ansvaret for ansvarlige innkjøp. Dette innebærer ansvar for å utvikle og oppdatere rutiner for å sikre ansvarlige innkjøp, samt å gjennomføre systematisk oppfølging av avtaleleverandører i tråd med OECDs retningslinjer, i samarbeid med bærekraftsavdelingen. Videre skal innkjøpsavdelingen bidra med faglig innsikt som støtter bærekraftavdelingens arbeid med bærekraftstrategi og aktsomhetsvurderinger i tråd med OECDs retningslinjer. Innkjøpsavdelingen har ansvar å sikre at våre Etiske retningslinjer for leverandører blir lagt ved og signert som en del av konsernets Standardvilkår for innkjøp av alle leverandører, etter rådgivning og samarbeid med bærekraftsavdelingen. Kategorisjef skal rapportere til bærekraftsavdelingen dersom tilfeller av brudd på våre Etiske retningslinjer har oppstått.

I tillegg har alle andre avdelinger eller ansatte med leverandørkontakt ansvar for at Etiske retningslinjer for leverandører signeres og etterleves. Alle med leverandørkontakt har også ansvar for å melde fra til bærekraftsavdelingen dersom det oppstår brudd på konsernets etiske retningslinjer. Hvordan brudd håndteres, må vurderes ut ifra hvert enkelt tilfelle, men vedkomne med leverandørkontakt har ansvar for dialog, samarbeid og oppfølging, med faglig bistand fra bærekraftsavdelingen.

INTERKOMMUNIKASJON

Styrende dokumenter utarbeidet av bærekraftsavdelingen, herunder blant annet policy for ansvarlig forretningspraksis og etiske retningslinjer til leverandører, publiseres i interne kanaler og avdelingsleder til avdelinger med ansvar for å ta disse dokumentene i bruk informeres og skal videreformidle til relevante medarbeidere i den respektive avdelingen.

Ansvar for aktsomhetsvurderinger og etterlevelse av åpenhetsloven er først og fremst beskrevet i stillingsbeskrivelsen til bærekraftskonsulent åpenhetsloven. Arbeidsoppgaver i stillingsbeskrivelsen inkluderer blant annet å utføre aktsomhetsvurderinger i henhold til åpenhetsloven, bistå innkjøpsavdelingen i arbeidet med leverandør oppfølging, bidra til redegjørelse for åpenhetsloven og Etisk handel Norge, samt intern rådgivning og veiledning innen ansvarlig forretningspraksis – inkl. rapportere til konsernledelsen om arbeidet med aktsomhetsvurderinger. Ansvaret for utarbeidelse av redegjørelse for åpenhetsloven, samt rapport til Etisk handel Norge er tilskrevet bærekraftskonsulent rapportering.

KOMPETANSE

Det tilrettelegges for og oppfordres til intern kompetanseheving ved jevnlig deltakelse på kurs, seminarer og webinarer for å opparbeide seg kunnskap og ha tilstrekkelig kompetanse til gjennomføring av aktsomhetsvurderinger. Som en del av, og forutsetning for, slik deltakelse stilles det også økonomiske ressurser til disposisjon for kompetanseheving der det er nødvendig. Vi lærer også mye gjennom å være medlem i Etisk handel Norge, da vi har løpende kontakt med vår kontaktperson når spørsmål og utfordringer forekommer.

Det er også utviklet interne e-læringsmoduler for alle ansatte, som omhandler konsernets bærekraftsarbeid samt

en om arbeidet med likestilling, mangfold og inkludering. E-læringen om bærekraft gir en overordnet innføring i bærekraftbegrepet og konsernets bærekraftstrategi. Målet er at alle ansatte gjennomfører opplæringen, og det er et krav at nyansatte fullfører den som en del av onboarding-prosessen.

Strategi og handlingsplan

BÆREKRAFTSTRATEGI OG HANDLINGSPLAN

Thon Gruppens bærekraftstrategi definerer hvilke aktiviteter konsernet skal gjennomføre og hvilke mål vi skal oppnå, frem mot 2030. Med strategien har vi økt vårt ambisjonsnivå og innsatsen i bærekraftsarbeidet i hele organisasjonen betydelig. Vi skal være ambisiøse i våre målsettinger for å bidra til en bærekraftig utvikling i samfunnet. Dette gjør vi for å sikre verdi i et langsiktig perspektiv, samtidig som vi er skapende i det arbeidet vi gjør i dag.

Konsernets bærekraftstrategi er basert på en dobbel vesentlighetsanalyse og omfatter tre pilarer- klima og natur, sirkulære løsninger og sosial rettferdighet. Hver pilar består av ulike vesentlige temaer og langsiktige ambisjoner. I tillegg er det utarbeidet et veikart per pilar med mål og aktiviteter som skal nås og gjennomføres fra 2023 og frem til og med 2030. Les mer om vår bærekraftstrategi i Thon Gruppens bærekraftsrapport.

Det blir årlig utarbeidet en handlingsplan for bærekraft som gjelder hele konsernet. Denne henger tett sammen med bærekraftstrategien, og skal sikre fremgang på strategien. Både strategien og handlingsplanen er forankret i konsernledelsen. Bærekraftstrategien er også forankret i Thon Gruppens styre.

Bærekraftstrategien er forankret i styret i Thon Gruppen AS og det er de som har øverste ansvar for bærekraftstrategien og beslutninger knyttet til denne. Konsernledelsen har det overordnede ansvaret for arbeidet og måloppnåelse i henhold til strategien. Konsernsjef er øverste ansvarlig i daglig operasjonell drift, og for måloppnåelse i henhold til bærekraftstrategien. Alle konserndirektører er ansvarlige for målsettinger i bærekraftstrategien som er knyttet til deres ansvarsområder.

HANDLINGSPLAN FOR AKTSOMHETSVURDERINGER

Det er i tillegg utarbeidet en mer detaljert Handlingsplan for aktsomhetsvurderinger, for perioden 2024 – 2027. Denne inneholder mer konkrete målsetninger når det kommer til menneskerettslige aktsomhetsvurderinger etter åpenhetsloven. Innholdet er informert av bærekraftsavdelingens løpende aktsomhetsvurderinger, som per i dag gjøres i et eget arbeidsdokument med en oversikt over de seks stegene i OECDs aktsomhetshjul, praktisk veiledning fra OECD på hvordan møte forventninger i hvert trinn, oversikt over OTGs arbeid med de ulike trinnene per i dag, samt en vurdering av hva som bør gjøres fremover. Handlingsplan for det kommende året blir årlig lagt frem for vår rådgiver i Etisk Handel, som gir innspill til forbedringer for å sikre at konsernet jobber i henhold til OECDs retningslinjer og FNs veiledende prinsipper.

OPPFØLGING AV BÆREKRAFTSARBEIDET

Konsernledelsen har i 2024 hatt kvartalsvise statusmøter med bærekraftsavdelingen der det gis status på bærekraftsarbeidet generelt. Utover det gir bærekraftsavdelingen konsernledelsen status per kvartal for måloppnåelse i henhold til strategien. Konsernledelsen holdes løpende informert om det skulle bli oppdaget faktiske brudd på menneskerettigheter i leverandørkjeden. Relevante policies, rutiner og retningslinjer blir forankret hos ledelsen ved behov mellom de kvartalsvise statusmøtene.

I 2025 vil det avholdes månedlige statusmøter for bærekraft (Bærekraftsavdelingen, HMS-sjef og konsernledelse).

Rapporteringsåret 2024

ØKT KAPASITET MED NYOPPRETTET STILLING: BÆREKRAFTSKONSULENT ÅPENHETSLOVEN

En viktig erfaring konsernet gjorde seg i 2023 var at arbeidet med menneskerettslige aktsomhetsvurderinger krevde

mer enn forventet. Det ble derfor besluttet å opprette en ny 100 % stilling i bærekraftsavdelingen: Bærekraftskonsulent åpenhetsloven. Bærekraftskonsulent åpenhetsloven startet i april 2024, og har ansvar for å gjennomføre aktsomhetsvurderinger i henhold til åpenhetsloven, samt gi råd og veilede internt om ansvarlig forretningspraksis på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Opprettelse av ny stilling har økt kapasiteten til å gjennomføre aktsomhetsvurderinger betraktelig. Det har blant annet blitt brukt mye tid på intern kompetansebygging, spesielt knyttet til OTGs prioriterte risikoområder (bygg og anlegg, IT-hardware og tørrvare). Det har også muliggjort økt deltakelse på relevante kurs og arrangementer i regi av aktører som Etisk handel, Forbrukertilsynet, DFØ, OECDs kontaktpunkt og andre, samt innhenting av informasjon fra kilder anbefalt av disse aktørene. Spesielt deltakelse på bransjeforum som Etisk handels medlemsforum for bygg og anlegg har vi erfart er nyttig for konkret innsikt i for eksempel bygg- og anleggsbransjen, som er et viktig område i Thon Gruppen, og som har sine spesifikke utfordringer og måter å gjennomføre aktsomhetsvurderinger på. Både for å presentere og få tilbakemelding på eget arbeid, samt få verdifull innsikt i andre aktørers arbeid og utfordringer knyttet til norsk byggebransje.

BEHOV FOR MER SYSTEMATISK TILNÆRMING TIL AKTSOMHETSVURDERINGER

Thon Gruppen er et stort konsern innen flere ulike virksomhetsområder, og med en kompleks konsernstruktur. På bakgrunn av denne kompleksiteten er det krevende å holde oversikt over arbeid i konsernet som er tilknyttet menneskerettslige aktsomhetsvurderinger. Det er derfor viktig for bærekraftsavdelingen å få oversikt over hvem som gjør hva og hvordan – og sørge for god forankring av aktsomhetsvurderinger og OECDs retningslinjer i konsernet.

For å få mer oversikt, og for å sikre at konsernet gjennomfører aktsomhetsvurderinger etter OECDs retningslinjer, har det blitt utarbeidet et arbeidsdokument. Her ligger en oversikt over de seks stegene i OECDs aktsomhetshjul, praktisk veiledning fra OECD på hvordan møte forventninger i hvert trinn, oversikt over konsernets arbeid med de ulike trinnene per i dag, samt en vurdering av hva som bør gjøres fremover. Bærekraftskonsulent åpenhetsloven går løpende gjennom dokumentet, som videre informerer Handlingsplan for aktsomhetsvurderinger 2024 – 2027.

I løpet av 2025 vil det bli utarbeidet et årshjul for arbeidet med menneskerettslige aktsomhetsvurderinger, og vi jobber mot å få på plass en Rutine for aktsomhetsvurderinger ila. 2026 for ytterligere forankring og systematisk tilnærming til aktsomhetsvurderinger i konsernet.

MOT EN MER ANSVARLIG INNKJØSPRAKSIS

2024 har vært et år hvor ansvarlig innkjøpspraksis har vært i fokus, da det først og fremst er i våre leverandørkjeder det har blitt oppdaget kan være en høy risiko for alvorlige menneskerettslighetsbrudd. På bakgrunn av dette har bærekraftsavdelingen og innkjøpsavdelingen jobbet enda tettere sammen om ansvarlig innkjøpspraksis. Vi så et behov for å revidere eksisterende dokumenter som Konsernpolicy for Innkjøp og Etiske retningslinjer for leverandører, for å samsvare med våre forpliktelser til ansvarlig innkjøp etter OECDs retningslinjer.

Ny Rutine for ansvarlig innkjøpspraksis

I løpet av høsten 2024 utarbeidet bærekraftskonsulent åpenhetsloven og innkjøpsdirektør en Rutine for ansvarlig innkjøpspraksis. Hensikten er å få oversikt over hvordan arbeidet med ansvarlig innkjøpspraksis foregår og skal foregå i praksis, samt konkretisere rollefordeling og da skape intern forankring i konsernet. Rutinene skal legge grunnlag for implementering av våre offentlige forpliktelser til ansvarlig innkjøp i praksis- som uttrykt i Thon Gruppens Konsernpolicy for Innkjøp og i Policy for ansvarlig forretningspraksis. Rutinen viser til hvordan arbeidet med ansvarlig innkjøpspraksis er forankret og organisert i Thon Gruppen, og hvordan leverandører velges ut, og blir fulgt opp, på bakgrunn av arbeidet med menneskerettigheter. Videre hva som gjøres når det kommer til planlegging av produksjon, kostnadsberegning, prissetting og kontraktsbetingelser (inkl. konsekvenser ved brudd), for å sikre at konsernets innkjøpspraksis styrker våre leverandørers evne til å drive en ansvarlig forretningspraksis. Til slutt gir rutinene en beskrivelse av hvordan vi gjennomfører en evaluering av egen innkjøpspraksis og revisjon av rutinene, for stadig å forbedre egen innkjøpspraksis.

De nye rutinene samt revidert Konsernpolicy for Innkjøp og Etiske retningslinjer for leverandører ble presentert for resten av innkjøpsavdelingen i desember, og implementeres i praksis første kvartal 2025, før de igjen revideres til høsten. Årlig revisjon av policyer, rutiner og retningslinjer knyttet til ansvarlig innkjøpspraksis vil fra og med 2025 inngå i konsernets årshjul for aktsomhetsvurderinger som en del av våre Interne rutiner for aktsomhetsvurderinger (utarbeides i 2025/2026).

Kartlegge konsernets påvirkning

Kartlegging handler om å identifisere faktisk og potensiell negativ påvirkning i leverandørkjeden eller gjennom forretningsforbindelser. For å identifisere negativ påvirkning har Thon Gruppen gjort en risikovurdering.

Risikokartlegging og -identifisering

I 2024 videreførte Thon Gruppen arbeidet som baserer seg på resultatet av gruppens tidligere overordnede risikovurdering. Risikovurderingen, herunder risikokartlegging, identifisering og prioritering, resulterte i de risikoområdene som beskrevet i 2.A.1, og er basert på følgende:

1. En vurdering av alvorlighetsgrad (konsekvens og sannsynlighet), omfang og reverserbarhet av potensielle brudd på menneskerettigheter tilknyttet vår virksomhet.
2. En analyse av andelen av våre innkjøp som utgjøres av ulike produktkategorier for å prioritere basert på vår påvirkningskraft.
3. En vurdering av gruppens rolle i potensielle menneskerettighetsbrudd, det vil si hvorvidt vi forårsaker, bidrar til eller er knyttet til faktiske eller potensielle brudd i vår egen virksomhet og i verdikjeden.

I 2024 fokuserte vi på ytterligere kartlegging og identifisering av risiko innenfor de prioriterte risikoområdene, for å kunne identifisere og eventuelt håndtere faktiske og potensielle brudd på menneskerettigheter.

ARBEIDERRETTIGHETER I BYGGEPROSJEKTER OG TILKNYTTETE LEVERANDØRKJEDER

Dette risikoområdet er et resultat av at produktkategorien for byggefirmaer og mindre entreprenører ble en prioritert produktkategori i forrige risikovurdering. Kategorien omfatter de byggefirmaene og mindre entreprenørene vi har innkjøpsavtaler med, gjennom vår innkjøpsavdeling. I tillegg har vi en egen kategori for større entreprenører, som inkluderer totalentrepriser i større byggeprosjekter. I motsetning til byggefirma og mindre entreprenører, faller denne kategorien utenfor de avtalene som inngås gjennom innkjøpsavdelingen, noe som gjør oppfølging og kontroll mer utfordrende. Begge kategoriene har likevel lignende leverandørkjeder og risikofaktorer, og vi har derfor i 2024 valgt å se på begge i vårt videre arbeid med aktsomhetsvurderinger og ansvarlig innkjøpspraksis i byggebransjen.

Å identifisere og håndtere eventuelle brudd på arbeidsrettigheter i våre byggeprosjekter og tilhørende leverandørkjeder fordrer samarbeid med nøkkelleverandører. Leverandørdialog har spilt en sentral rolle i vår risikokartlegging i 2024, særlig for å forstå leverandørkjedenes struktur og vår tilknytning til eventuelle utfordringer.

ARBEIDSFORHOLD PÅ PRODUKSJONSSTEDER AV IT-HARDWARE

Leverandørkjeder for IT-hardware er globale og komplekse, og modenhet på aktsomhetsvurderinger innen IT-hardware vurderes som relativt lav. IT-hardware består av mange komponenter og råmaterialer, og er ofte produsert i land hvor det kan være høy risiko for dårlige arbeidsforhold og -vilkår. Den lange, komplekse og innviklede leverandørkjeden kan gjøre det vanskelig å spore produkter hele veien tilbake til råvare, men kan også bety at det er desto viktigere å forsøke å få innsikt. Risiko for menneskerettighetsbrudd har derfor først og fremst blitt identifisert lenger ned i vår

leverandørkjede, på produksjonssteder og ved utvinning av råmaterialer. Gjennomføring av skrivebordsanalyse av aktsomhetsvurderingene til vår nye leverandør av IT-hardware, kombinert med dialog om deres tilnærming til ansvarlig forretningspraksis, har vært et viktig verktøy i risikokartleggingen av vår leverandørkjede. I tillegg har vi benyttet DFØs høyrisikoliste, som inkluderer spesifikke vurderinger av IKT-produkter, samt deres rapport IKT Risikovurdering for brudd på menneskerettigheter i produksjon av mobiltelefoner, bærbare datamaskiner og dataskjermer. Disse kildene har dannet et viktig grunnlag for vår dialog med IT-hardware-leverandøren vår.

ARBEIDSFORHOLD I JORDBRUKET TILKNYTTET LEVERANDØRKJEDE FOR TØRRVARE

Tørrvare er en produktkategori bestående av mange ulike type matvarer. Potensiell risiko knyttet til denne kategorien er ofte relatert til arbeidstakerrettigheter blant arbeiderne i jordbruket. Fra OECDs ulike sektorveiledere tolker vi at disse leverandørkjedene trolig er noe kortere og mindre komplisert enn kategorier som IT-hardware. Derav kan vår påvirkning være av noe større betydning da avstanden blir kortere. I 2024 valgte vi å sette søkelyset på kaffe, kakao, te og sukker, da disse er alle høyrisikoprodukter fra DFØs liste, samt at det er produkter vi kjøper relativt mye av (spesielt kaffe og te). Både kaffe, kakao og te er også produkter som har vært i fokus for etisk handel i flere tiår, og som man har mye kunnskap om blant annet på hvilke tiltak som faktisk fungerer og ikke når det kommer til å redusere risiko for dårlige arbeidsforhold og lave lønninger på innhøstingsnivå.

Stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning

Basert på prioritert risiko identifisert i risikovurderingen, er det utført ulike tiltak for å stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning i leverandørkjeden.

Byggfirma og entreprenører

OVERORDNET MÅL

Vi skal sikre at menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold respekteres, spesielt innenfor våre prioriterte risikoområder.

MÅL I RAPPORTERINGSÅRET

Kompetanseheving på arbeidet med aktsomhetsvurderinger innen norsk byggebransje, inkludert arbeidet til våre største leverandører innen kategoriene Større entreprenører og Byggfirmaer og mindre entreprenører.

TILTAK

Intern kompetanseheving

I 2024 har vi lagt vekt på intern kompetanseheving knyttet til Thon Gruppens arbeid med aktsomhetsvurderinger i byggeprosjekter og tilhørende leverandørkjeder. Bærekraftskonsulent åpenhetsloven har analysert konsernets rolle i den norske eiendomssektoren og vurdert hvordan vi hittil har jobbet – og hvordan vi fremover bør jobbe – med ansvarlig innkjøpspraksis og aktsomhetsvurderinger på tvers av konsernet. Dette arbeidet har vært avgjørende for å få en dypere forståelse av konsernets potensielle tilknytning til faktiske eller mulige brudd på arbeidstakerrettigheter i våre byggeprosjekter og i leverandørkjedene, samt for å utvikle de mest effektive tiltakene for å håndtere dette i fremtiden.

Bærekraftskonsulent åpenhetsloven har i tillegg deltatt på medlemsforum i regi av Etisk Handel for selskaper og aktører innen bygg og anlegg. Videre har deltakelse på seminar om lønnsstyring og levelønn hvor aktører som Arbeidstilsynet, Fair Play Bygg bidratt med innsikt i problematikken, sammen med skrivebordsanalyser av kilder som DFØ og deres høyrisikoliste, rapporten “Human Rights due diligence in the Danish construction sector”, Fair Play Bygg, Etisk Handel osv.

Leverandørdialog

Vi valgte oss ut seks leverandører innen byggfirma og entreprenører basert på innkjøpsandel, samt tidligere og nåværende relasjon. Det ble først utført skrivebordsanalyser av disse seks leverandørenes tilgjengelige retningslinjer og rutiner angående aktsomhetsvurderinger. Dette la grunnlaget for videre dialog med leverandørene. Det ble satt opp møter med hver av de seks leverandørene. Her deltok bærekraftskonsulent åpenhetsloven, kategorisjef fra innkjøpsavdelingen og andre relevante medarbeidere fra konsernets utbyggingsavdeling. Møtene baserte seg på hvordan både Thon Gruppen og leverandøren vår arbeider med aktsomhetsvurdering, hva vi forventer av leverandørene i forbindelse med aktsomhetsvurderinger, identifisering av potensielle utfordringer, og samarbeid om dette fremover.

RESULTATER OG VIDERE ARBEID

Intern kompetanseheving på risiko for menneskerettighetsbrudd knyttet til norsk byggebransje har vært, og vil være, en forutsetning for å identifisere faktiske og potensielle brudd, samt å kunne iverksette tiltak som faktisk reduserer slik risiko. Kunnskap om vår leverandørkjede, hvem som er hovedaktører og rollefordeling legger grunnlaget for hvilke minimumskriterier vi eventuelt kan implementere.

Relasjonsbygging med leverandører innen bygg og anlegg er verdifullt i seg selv, for å skape rom for videre utvikling av arbeidet med aktsomhetsvurderinger i leverandørkjeden, basert på samarbeid mellom Thon Gruppen og våre leverandører. Ved å gjennomføre egne møter om menneskerettslige aktsomhetsvurderinger har vi også fått belyst dette temaet, og formidlet hva vi forventer av leverandører, samt hva de kan forvente av oss. Forventet resultat er i hovedsak knyttet til mer åpenhet og samarbeid mellom oss og leverandørene. Alle leverandørmøtene opplevdes som særs positive. Det er et bredt spekter av kompetanse knyttet til aktsomhetsvurderinger da ikke alle er omfattet av åpenhetsloven, men alle er åpne for videre samarbeid, deling av informasjon og utvikling av eget og bransjens arbeid med aktsomhetsvurderinger.

Generelt mye samarbeidsvilje hvor Thon Gruppen har en stor påvirkningskraft knyttet til for eksempel valg av byggematerialer og minimumskrav knyttet til disse, krav til arbeidsforhold og kontroller på norske byggeplasser. Som en stor aktør har vi også mulighet til å iverksette tiltak som potensielt kan ha en stor positiv effekt på å redusere risiko for menneskerettsbrudd i egne leverandørkjeder.

Basert på intern kompetanseheving og møter med leverandørene har vi identifisert to ulike risikoområder som vi ønsker å belyse fremover:

1. Arbeiderrettigheter og lønnstyveri på norske byggeprosjekter.
2. Arbeidsforhold i leverandørkjede for byggematerialer.

Selv om Norge generelt anses som et lavrisikoland for grove menneskerettsbrudd, har vi lært at risikoen for brudd på arbeidstakerrettigheter og lønnstyveri er reell i bygg- og anleggsbransjen, særlig blant migrantarbeidere. Som eiendomsselskap har vi lang erfaring med HMS og SHA og har omfattende retningslinjer og rutiner på plass. Likevel erkjenner vi at disse utfordringene kan være knyttet til vår virksomhet. Som byggherre har vi både en betydelig påvirkningskraft og et stort ansvar. Det er derfor avgjørende at vi ikke bare vurderer vår tilknytning til eventuelle avvik gjennom leverandørkjeden, men også hvordan vår egen aktivitet kan ha en direkte eller indirekte innvirkning. Det er også viktig at vi iverksetter målrettede tiltak for risikoreduksjon, samt etablerer effektive mekanismer for å identifisere og håndtere eventuelle brudd, inkludert nødvendige gjenopprettingstiltak der det er påkrevd.

Videre anskaffes byggematerialer ikke bare gjennom våre egne innkjøpssystemer, men også via totalentreprenører. Dette innebærer at en betydelig andel av innsatsfaktorene i våre byggeprosjekter kjøpes indirekte, noe som gjør det mer utfordrende å få full oversikt over hvilke materialer som benyttes, og deres opprinnelse. Samtidig kan disse leverandørkjedene være forbundet med høy risiko for brudd på menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter. Dette understreker behovet for en grundig tilnærming til ansvarlig innkjøp og risikohåndtering, i hele verdikjeden.

I 2025 vil vi som nevnt jobbe med to fokusområder- arbeiderrettigheter og lønnstyveri på norske byggeprosjekter og arbeidsforhold i leverandørkjede for byggematerialer. Dette innebærer at vi blant annet skal identifisere sentrale interessenter for vår interessentdialog, med særlig vekt på sårbare grupper. Deretter vil vi utarbeide en fremdriftsplan for dialogen, med mål om å oppnå bedre innsikt i potensiell risiko, relevante tiltak og oppfølgingsbehov. Videre ønsker vi å etablere et samarbeid med en av våre større entreprenører for et pilotprosjekt knyttet til aktsomhetsvurderinger i byggeprosjekter. Målet er å utvikle en rutine for aktsomhetsvurderinger i Thon Gruppens byggeprosjekter. I tillegg skal vi kartlegge leverandørkjeden for våre innsatsfaktorer i bygg. I første fase fokuserer vi på å få innsikt i byggematerialenes opphavsland, med en langsiktig ambisjon om også å kartlegge helt ned til råvareutvinningen.

Mål i handlingsplanen 2025

- Kartlegge interessenter når det kommer til arbeiderrettigheter på (våre) norske byggeplasser.
- Sette i gang samarbeidsprosjekt leverandør(er) innen kategori Større entreprenører om aktsomhetsvurderinger.
- Kartlegge Thon Gruppens innsatsfaktorer innen kategori Byggefirmaer og mindre entreprenører, samt deres geografiske reise ned til opphavsland.

IT-hardware

OVERORDNET MÅL

Vi skal sikre at menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold respekteres, spesielt innenfor våre prioriterte risikoområder.

MÅL I RAPPORTERINGSÅRET

Relasjonsbygging med ny hovedleverandør av IT-hardware og kompetanseheving på deres aktsomhetsvurderinger.

TILTAK

Intern kompetanseheving har stått sentralt i arbeidet med risiko også i IT-hardware-bransjen. Som nevnt, gjennomførte vi et innledende møte med vår nye IT-hardware-leverandør for å diskutere deres aktsomhetsvurderinger og implementeringen av åpenhetsloven. Representanter fra både bærekraftsog innkjøpsavdelingene deltok i møtet. Dette møtet la et viktig grunnlag for en god relasjon og videre samarbeid om aktsomhetsvurderinger. Et tett samarbeid med vår IT-hardware-leverandør er særlig viktig, ettersom de har en nærmere tilknytning til de leddene i verdikjeden der risikoen for brudd på menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter er ansett som høyest.

RESULTATER OG VIDERE ARBEID

Intern kompetanseheving i stadig utvikling hjelper oss i prosessen med å identifisere mer konkrete brudd på menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter. Samtaler med vår leverandør for IT-hardware bidrar også til godt samarbeid i både identifisering av risikoer, og senere ved eventuell implementering av tiltak.

I 2025 vil ansvarlig kategorisjef fra innkjøpsavdelingen gjennomføre møter med hovedleverandør av IT-hardware hvor aktsomhetsvurderinger skal være et fast punkt på agendaen, i henhold til Rutine for ansvarlig innkjøpspraksis. Til høsten skal vi starte arbeidet med kartlegging av leverandørkjedene for våre IT-hardware-produkter. Dette skal bidra til bedre innsikt i mulige minimumskriterier og eventuelle tiltak for å redusere risiko.

Mål i handlingsplanen 2025

- Videre risikokartlegging knyttet til innkjøp av IT-hardware

Tørrvare

OVERORDNET MÅL

Vi skal sikre at menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold respekteres, spesielt innenfor våre prioriterte risikoområder.

MÅL I RAPPORTERINGSÅRET

Relasjonsbygging med ny hovedleverandør av tørrvare og kompetanseheving på deres aktsomhetsvurderinger.

TILTAK

Også her har intern kompetanseheving stått sentralt. For bedre innsikt i hvordan vår leverandør av tørrvare jobber med aktsomhetsvurderinger og ansvarlig innkjøpspraksis, gjennomførte vi en skrivebordsanalyse av leverandørens tilgjengelige policyer og rutiner på aktsomhetsvurderinger. Sammen med leverandører startet vi et bærekraftsråd høsten 2024, hvor representanter fra konsernets Food & Beverage-avdeling (F&B), innkjøpsavdeling og bærekraftsavdeling deltok. Formålet med møtet var å diskutere hvordan vi fremover kan samarbeide om felles bærekraftsmål, og formidle hva vi forventer av leverandøren knyttet til bærekraft. Videre skal vi bli kjent med hverandres arbeid, få et innblikk i ulike selskapers og bransjers modenhet, samt legge et grunnlag for en relasjon som kan bidra til samarbeid om aktsomhetsvurderinger fremover. Vi uttrykte blant annet et ønske om å jobbe mot bedre sporbarhet i leverandørkjeden for å kunne kartlegge hvor råvarekomponenter kommer fra.

For bedre innsikt i mulige tiltak knyttet til valgte risikoprodukter har vi også gjennomført møte med Fairtrade og tatt opp sertifiseringer som et mulig tiltak og videre innsikt i risikobildet på prioriterte produkter fra vår leverandør. I tillegg har bærekraftskonsulent åpenhetsloven deltatt på ett medlemsforum i Etisk Handel for generell innsikt i bransjen og spesifikke risikoer knyttet til verdikjeden for jordbruksprodukter, samt overordnet oversikt over OECDs sektorspesifikke veileder for jordbruket.

RESULTATER OG VIDERE ARBEID

Relasjonsbygging med hovedleverandør av tørrvare har vært verdifullt for samarbeid om videreutvikling av arbeidet med aktsomhetsvurderinger i leverandørkjeden. Ved å gjennomføre egne møter om menneskerettslige aktsomhetsvurderinger har vi også her fått satt temaet på agendaen, formidlet hva vi forventer av leverandøren, samt avklart hva de kan forvente av oss. Dette har også vært viktig for intern kompetanseheving på risiko for menneskerettighetsbrudd knyttet til denne type leverandørkjede. Det har vært et steg på veien mot bedre innsikt i

risikobildet og en forutsetning for å kunne iverksette relevante tiltak for å redusere eventuell risiko. Dette vil vi bygge videre på fremover.

Vi mener at relasjonsbygging av denne typen kan bidra til økt åpenhet og styrket samarbeid i forbindelse med aktsomhetsvurderinger. Erfaring viser at det er fordelaktig å etablere en slik dialog tidlig i forretningsforholdet, da det legger til rette for tydelige forventningsavklaringer fra start.

I 2025 vil bærekraftsrådet med leverandøren vår jevnlig fortsette, hvor aktsomhetsvurderinger vil være et fast punkt på møteagendaen. Vi vil sette søkelyset på kartlegging av volum tørrvare vi kjøper inn, herunder kaffe, te, kakao og sukker i første omgang. Videre vil bærekraftsavdelingen gjøre en dypere risikovurdering knyttet til de prioriterte produktenes geografiske reise, inkludert nøkkelaktører i leverandørkjeden, samt identifisere hvilke typer menneskerettighetsrisiko som er eller kan være i vår leverandørkjede. Videre vil vi starte med å utarbeide minimumskriterier i samarbeid med leverandører for å vurdere hva som er mest hensiktsmessig.

Mål i handlingsplanen 2025

- Kartlegge leverandørkjede for prioriterte risikoprodukter (kaffe, te, kakao og sukker) innen tørrvare og samarbeide med leverandør om innføring av tiltak for å redusere risiko.

Andre tiltak

TILPASNING AV EGEN INNKJØSPRAKSIS

I 2024 reviderte vi vår Konsernpolicy for Innkjøp for å blant annet inkludere en forpliktelse om å jobbe mot at alle innkjøp skal skje i samsvar med OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv. I tillegg reviderte vi våre Etske retningslinjer for leverandører for at de i større grad skal samsvare med forventninger i OECDs retningslinjer, og tydeliggjøre vårt ansvar opp mot leverandører, samt fokus på samarbeid og partnerskap med leverandører først og fremst. Videre ble det utarbeidet en Rutine for ansvarlig innkjøpspraksis som skal sørge for at vi i praksis jobber med ansvarlig innkjøp etter OECDs retningslinjer, samt i tråd med vår Konsernpolicy for Innkjøp og Etske retningslinjer for leverandører. Det skal også utarbeides en rutine for oppfølging av prioriterte risikoområder, som i større grad vil konkretisere og tilpasse innkjøpspraksis opp mot prioriterte kategorier.

Tiltak iverksettes basert på den relevante kategorien. For å sikre en informert tilnærming har vi etablert robuste prognosesystemer, som inkluderer historiske data, fakturasystemer og beleggspregninger for hoteller, og kjøpesentre basert på besøkstall. Ved tjenestekjøp følger vi gjeldende tariffavtaler og vurderer leverandørenes påslag som en del av vår innkjøpsprosess. For varekjøp gjennomføres produkttesting direkte på den aktuelle lokasjonen for å sikre relevans og kvalitet. Vareprøver oppbevares ikke ubrukt på hovedkontoret, men distribueres til brukerstedene for praktisk utprøving.

SERTIFISERINGER

Sertifiseringer, sporbarhet i leverandørkjeden og råvareopprinnelse vurderes i anbudspresesser basert på den aktuelle produkt- eller tjenestekategorien. I tilbudsdokumentene bes leverandørene alltid oppgi om produktene eller tjenestene de tilbyr er sertifisert, samt spesifisere hvilke sertifiseringsordninger som benyttes.

I 2025 og 2026 vil vi arbeide systematisk med å kartlegge hvilke tiltak – herunder bransjeinitiativer og sertifiseringsordninger – som vil være mest hensiktsmessige å iverksette ved innkjøp av varer og tjenester innenfor prioriterte leverandørkjeder for å redusere risiko. For å sikre en ansvarlig og effektiv tilnærming vil vi gjennomføre en grundig vurdering før eventuelle tiltak besluttet, da enkelte sertifiseringsordninger i praksis kan ha begrenset eller, i verste fall, negativ innvirkning på rettighetshavere.

INNKJØSPROSJEKT SOLCELLER: PREKVALIFISERING AV LEVERANDØRER

Selv om vi stiller etiske krav til leverandører, samt andre relevante krav i innkjøpskonkurranser, ser vi utfordringer ved å gjennomføre aktsomhetsvurderinger først etter at en avtale er inngått, snarere enn i forkant. Vi arbeider derfor med å styrke denne prosessen, slik at vi kan foreta grundigere vurderinger av leverandører før avtaler inngås. I 2024 teste vi dette i et innkjøpsprosjekt for solceller.

Produksjon av solceller innebærer en høy risiko for menneskerettighetsbrudd i verdikjeden. For å adressere dette har bærekraftsavdelingen og innkjøpsavdelingen samarbeidet om praktisk implementering av ansvarlig innkjøpspraksis ved vurdering av en ny solcelleleverandør. Målet har vært å identifisere effektive metoder for aktsomhetsvurderinger og

vurdere hvilke tilnærminger som fungerer best i praksis.

Erfaringene fra denne prosessen har vært sentrale i utformingen av våre nye Rutiner for ansvarlig innkjøpspraksis. Disse rutinene etablerer klare krav og spørsmål som skal stilles før avtaleinngåelse, for å sikre at vi respekterer menneskerettighetene i vår innkjøpspraksis.

Kvalifikasjonskrav

For å sikre en ansvarlig innkjøpspraksis ønsket vi å legge særlig vekt på menneskerettigheter i vurderingen av en ny potensiell leverandør. Som en del av denne prosessen ble derfor alle aktuelle leverandører bedt om å besvare følgende spørsmål for å kunne vurderes som samarbeidspartnere:

Leverandør bes om å levere en beskrivelse på hvordan leverandør jobber med aktsomhetsvurderinger i leverandørkjede. Skal i kolonne E og F beskrive deres arbeid med aktsomhetsvurderinger for å adressere den høye risikoen for menneskerettighetsbrudd i leverandørkjeden. Thon Gruppen henviser til sine etiske krav i Thon Gruppens standardvilkår og åpenhetsloven.

Gitt den betydelige risikoen for alvorlige menneskerettighetsbrudd ble leverandørenes besvarelser om aktsomhetsvurderinger tillagt stor vekt på av styringsgruppen for innkjøp i vurderingsprosessen.

Tema i forhandlingsmøter

I den videre dialogen med potensielle leverandører har vi opprettholdt et sterkt fokus på menneskerettigheter gjennom hele innkjøpsprosessen. Under forhandlingsmøtene ble det stilt følgende spørsmål til leverandørene:

Hva er selskapets hovedprioritering når det kommer til menneskerettslige aktsomhetsvurderinger/menneskerettigheter i leverandørkjeden i 2025?

- Åpent spørsmål for mer innsikt, men dersom leverandør synes spørsmål blir for vagt: Svar kan være knyttet til spesifikke steg i aktsomhetsvurdering, spesifikke tema/målsettinger som å jobbe for levelønn eller redusere risiko for tvangsarbeid, eller å kartlegge egne leverandørkjeder.

Hvorvidt/hvordan jobber selskapet med sporbarhet i leverandørkjeden, fra utvinning av råvarer til ferdigstilling av produktet som selges til Thon Gruppen?

- Dersom de jobber med sporbarhet, prøv å få et så detaljert svar som mulig rundt hvilke metoder og eventuelt tredjepartsaktører de tar i bruk. For eksempel dersom svaret innebærer sertifiseringer, følg opp med å spørre hvilke sertifiseringer og hvorfor de har valgt denne sertifiseringen.
- Dersom de ikke jobber med sporbarhet, spør om det er en spesifikk grunn til dette, og hvorvidt de er åpne for å jobbe med dette fremover for å bidra inn i Thon Gruppens eget arbeid med kartlegging av leverandørkjeder.

Selv om vi fortsatt er i en læringsprosess når det gjelder å definere de mest hensiktsmessige spørsmålene og kravene i en prekvalifisering, forventer vi at disse spørsmålene vil bidra til å identifisere en solcelleleverandør som er åpen om sitt arbeid og villig til å samarbeide med Thon Gruppen om aktsomhetsvurderinger.

Erfaringene har vært verdifulle både for utformingen av vår Rutine for ansvarlig innkjøpspraksis og for intern kompetanseheving i risikobasert aktsomhetsvurdering. Et konkret læringspunkt var at våre opprinnelige spørsmål i innkjøpskonkurransen var for generelle, noe som vanskeliggjorde vurderingen av leverandørenes arbeid og samarbeidspotensial. På bakgrunn av dette har vi revidert våre Interne rutiner for ansvarlig innkjøpspraksis, og endret kravene til leverandørenes besvarelser om menneskerettslige aktsomhetsvurderinger til følgende:

Gi en kort beskrivelse av virksomhetens arbeid med menneskerettigheter i leverandørkjeden (maks 200 ord). Henviser til Thon Gruppens Etiske retningslinjer for leverandører.

- Dersom dekket av åpenhetsloven, gi en kort beskrivelse av virksomhetens arbeid med aktsomhetsvurderinger. Inkludert hva som vurderes som virksomhetens prioriterte risikoområder, hvordan det jobbes med disse per i dag og planer for videre arbeid.
- Dersom ikke dekket av åpenhetsloven, beskriv kort hvorvidt/hvordan selskapet jobber med menneskerettigheter i leverandørkjeden. Dersom det ikke jobbes med, beskriv hvorfor.

I det videre arbeidet vil vi vurdere hvordan disse spørsmålene kan fungere som en standardisert mal, samt tilpasse dem til bransjespesifikke forhold, produkter og identifiserte risikoelementer – med særlig fokus på våre prioriterte risikoområder.

Overvåke, evaluere og kommunisere

For å sikre at tiltakene har effekt, skal man overvåke og evaluere påvirkningen over tid. I tillegg skal alle direkte og indirekte berørte parter informeres.

Overvåkning og evaluering av resultater

OVERVÅKNING AV RESULTATER

Arbeidet med å overvåke effektene og resultatene av iverksatte tiltak samt evaluere arbeidet med aktsomhetsvurderinger henger tett sammen, hvor det er bærekraftsavdelingen som sitter med overordnet ansvar. På overordnet nivå har det i 2024 blitt brukt mye tid på å få oversikt over hvordan konsernet gjennomfører aktsomhetsvurderinger og hvilke gap som eksisterer etter OECDs retningslinjer. Her har OECDs praktiske veileder fra 2018 blitt brukt systematisk for å vurdere vår praksis opp mot OECDs forventninger. Vi rådfører oss også jevnlig med vår rådgiver i Etisk Handel for å bedre innsikt i hvordan vi kan forbedre vår praksis, og deltar på kurs og arrangementer hvor vi kan få inspirasjon og veiledning på hvilke tiltak som faktisk vil fungere for å redusere risiko.

Ansvarlig innkjøpspraksis

Da det er i våre innkjøp av varer og tjenester vi har identifisert at risikoen er høyest, gjennomføres mye av arbeidet med overvåking og evaluering i praksis av vår innkjøpsavdeling. Policyer, rutiner og retningslinjer skal evalueres på årlig basis av bærekraftsavdelingen og innkjøpsavdelingen, fra og med høsten 2025. Her vil vi ta med innspill og erfaringer fra alle kategorisjefene i innkjøpsavdelingen. Vi vil også gjøre en vurdering opp mot eksempler på beste praksis (f.eks. fra Etisk handel Norges rapport Åpenhet om ansvar (2024) og OECDs praktiske veileder. Videre vil vi jobbe for å inkludere perspektiver til interessenter, fra leverandører til rettighetshavere og deres representanter.

I 2024 har vi valgt vi å gå bort fra årlig leverandørundersøkelse, og over til å holde dialogmøter med enkelte leverandører innen prioriterte risikoområder om deres arbeid med menneskerettigheter i egen virksomhet og leverandørkjeder. Vi har først og fremst brukt møtene til å bygge gode relasjoner med våre nøkkelleverandører for videre samarbeid. Likevel har vi også fått verdifull innsikt i hvordan våre leverandører jobber med temaet, hva de mener er utfordrende i bransjen og hvordan Thon Gruppen kan forbedre sin praksis på aktsomhetsvurderinger. Både relasjonsbygging og våre leverandørers perspektiver anser vi som svært verdifullt i vår overvåking og evaluering av eget og leverandørers arbeid med aktsomhetsvurderinger.

EVALUERING AV RESULTATER

Per i dag er det vanskelig å si om konsernets tilnærming til aktsomhetsvurderinger faktisk reduserer risiko. Når det er sagt har vi mottatt positive tilbakemeldinger fra leverandører ved gjennomføring av dialogmøter som en måte å samarbeide om å redusere risiko for brudd i våre felles leverandørkjeder.

Hvordan vi skal få systematisert arbeidet med aktsomhetsvurderinger for å inkludere flere virksomhetsområder, leverandører og produkter, er en generell utfordring. Olav Thon Gruppen er et stort konsern involvert i flere virksomhetsområder og med mange, noe som gjør denne systematiseringen viktig, men også komplisert. Dette gjelder ikke bare overvåkning og evaluering, men for hele prosessen med aktsomhetsvurderinger.

VIDERE PLANER FOR BEDRE OVERVÅKNING OG EVALUERING

I 2025 og 2026 vil det prioriteres å jobbe med bedre inkludering av interessenter, inkludert rettighetshavere der hensiktsmessig, i våre aktsomhetsvurderinger. Dette vil være spesielt knyttet til anstendig arbeid og levelønn på norske

byggeplasser, hvor vi har en nærmere tilknytning til potensielle brudd, og dermed større påvirkningskraft og ansvar. Her vil vi etterstrebe tilbakemeldinger fra arbeidstakere og deres representanter (fagforeninger), samt Arbeidstilsynet, relevante sivilsamfunnsorganisasjoner (Fair Play Bygg) og bransjeinitiativ. På sikt vil vi gjennomføre møter med flere leverandører, og mulig ta i bruk leverandørundersøkelser eller andre systemer, for å kunne gjøre jevnlige vurderinger av våre leverandørers arbeid med å iverksette tiltak for å forebygge og redusere risiko.

Vi etterstreber også å få på plass og forankre en intern rutine for aktsomhetsvurderinger i.a. 2026, inkludert et årshjul, hvor gode rutiner for overvåking og evaluering vil være en viktig del av arbeidet. Dette vil inkludere å sørge for å få samlet tilbakemeldinger og erfaringer vi har gjort oss internt i konsernet, samt fra våre interessenter og rettighetshavere, for å forbedre vårt arbeid med aktsomhetsvurderinger fremover.

Kommunisere eksternt

BERØRTE INTERESSENER

Vi etterstreber å kommunisere løpende med alle som er direkte berørt av eventuelt avdekkede brudd. Hvordan dette kommer til å utspille seg i praksis, vil være situasjons- og kontekstavhengig. Per nå har vi ikke avdekket brudd der vi må kommunisere med direkte berørte.

Mer enn 90 % av de ansatte i konsernet er representert via et formelt arbeidsmiljøutvalg. I tillegg har Thon Hotels et samarbeidsutvalg med den største fagforeningen innen hotell og restaurant. Utover dette gjennomføres det medarbeiderundersøkelser og medarbeidersamtaler der det er direkte dialog mellom leder og avdeling/ansatt. I tillegg kommuniseres det på intranett og i elektroniske personalhåndbøker.

For indirekte berørte interessenter vil vi offentlig tilgjengeliggjøre informasjon om avdekkede brudd på våre nettsider, thon.no, samt ved årlig rapportering i medlemsrapport til Etisk Handel og Redegjørelse for åpenhetsloven.

Vår relasjon med førsteledsleverandører er også sentralt når det kommer til ekstern kommunikasjon knyttet til håndtering av negativ påvirkning/skade. Som nevnt har vi egne Etske retningslinjer for leverandører hvor forventninger - til oss selv og leverandører - knyttet til håndtering av negativ påvirkning/skade er et viktig punkt, og statusmøter hvor disse blir fulgt

RUTINE FOR HÅNDTERING AV INFORMASJONSKRAV

Vi har en egen Rutine for håndtering av informasjonskrav etter åpenhetsloven. Rutinen beskriver formålet med rutinen, generelle opplysninger (om loven og hvem hos oss som har ansvar for loven), juridisk bakgrunn, ansvar for behandling av informasjonskrav, svarfrist, grunner til å avslå krav, hvordan vi håndterer krav som omfatter forvaltede (ikke eide) virksomheter, fremgangsmåte for behandling av informasjonskrav, samt hvem man kan hente informasjon fra i ulike avdelinger. Informasjonskrav skal rutes inn til bærekraftsavdelingens egen epostadresse for å sikre at alle krav ivaretas. Disse følges opp av bærekraftsavdelingen, som innhenter informasjon fra innkjøpsavdelingen eller andre avdelinger, der det er nødvendig. Informasjon om hvordan man kan henvende seg til oss angående åpenhetsloven, ligger på vår landingsside for åpenhetsloven.

Gjenopprette

Dersom vi identifiserer at vi har forårsaket eller bidratt til skade skal skaden håndteres gjennom å sørge for gjenoppretting, eller samarbeide om gjenoppretting.

GJENOPPRETTING ETTER SKADE

Gjennom vår Policy for ansvarlig forretningspraksis, under punktet om aktsomhetsvurderinger, forplikter vi oss til gjenoppretning ved forårsaket skade der våre aktiviteter forårsaker eller medvirker til negativ påvirkning på mennesker, samfunn eller miljø. Videre står det at der våre leverandører er ansvarlig for negativ påvirkning/skade er leverandøren også ansvarlig for gjenoppretting. Når det er sagt, anerkjenner vi og uttrykker både i våre Etiske retningslinjer for leverandører, samt Intern rutine for ansvarlig innkjøpspraksis at vi også har et ansvar for å sørge for at gjenoppretting skjer, dersom vi «kun» er forbundet til skade via våre leverandører.

Ved brudd vi ikke selv har forårsaket eller bidratt til, forplikter vi oss til å sørge for at korrigerende tiltak, inkludert gjenoppretting ved brudd, blir innført i leverandørkjeden. Dette inkluderer å samarbeide med leverandører om å lage en handlingsplan for utbedring av mangler, med klare korrigerende tiltak og frister. Vi forplikter oss her til å følge opp jevnlig med leverandør.

Dersom bruddet ikke rettes opp, eller gjentas, kan Olav Thon Gruppen innføre sanksjoner som bøter eller midlertidig suspensjon av kontrakten. I alvorlige tilfeller eller ved vedvarende brudd kan samarbeidet avsluttes. Dette vurderes som en siste utvei dersom det ikke eksisterer vilje til samarbeid hos leverandør, og konsernets påvirkningskraft ikke er stor nok til å korrigere, i tråd med OECDs retningslinjer.

Etter hvert brudd evaluerer vi leverandøroppfølgingen og vurderer behov for styrking av krav eller ytterligere kontrolltiltak for å forebygge lignende hendelser i fremtiden. Dette bidrar til kontinuerlig forbedring av både konsernets og leverandørens praksis.

Vi har ikke oppdaget tilfeller av brudd og dermed ikke gjenoppretting som en del av rapporteringsåret 2024.

KLAGEMEKANISMER

Vi har en offentlig varslingskanal som kan benyttes av enhver som har behov for å klage på noe som angår vår virksomhet. Alle ansatte blir informert om varslingskanalen gjennom etiske retningslinjer for ansatte som skal leses ved oppstart av nytt arbeidsforhold. I tillegg forplikter vi våre leverandører til å ha et velfungerende system for håndtering av klager knyttet til menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter, miljø og korrupsjon i våre etiske krav til leverandører. Leverandøren skal sørge for at slike klager kan fremsettes av arbeidere og eksterne parter så som lokalsamfunn og sivilsamfunnsorganisasjoner.

Å sørge for at våre varslings- og klagemekanismer faktisk fungerer i praksis er essensielt for å identifisere og adressere risiko for brudd, samt evaluere hvorvidt våre tiltak faktisk fungerer. Vi etterstreber å gjennomføre en evaluering av våre varslingsmekanismer i 2025, med innspill fra interessenter, for å sørge for at mekanismene er gode nok og tas i bruk. Dette revideres i 2026.

Verifikasjon

Transaksjon 09222115557549830829

Dokument

Thon Gruppens redegjørelse for aktsomhetsvurderinger
2024
Hoveddokument
19 sider
Initiert 2025-06-18 14:45:02 CEST (+0200) av Kaia Elnæs
Jenssen (KEJ)
Ferdigstilt 2025-06-30 12:15:42 CEST (+0200)

Initiativtaker

Kaia Elnæs Jenssen (KEJ)
Thon Holding AS
kaia.elnas.jenssen@olavthon.no

Underskriverne

Kjetil Nilsen (KN) kjetil.nilsen@olavthon.no +47916 76 754 Signert 2025-06-30 12:15:42 CEST (+0200)	Dag Tangevald-Jensen (DT) dagtj@olavthon.no +47926 97 620 Signert 2025-06-18 15:02:21 CEST (+0200)
Sissel Berdal Haga Thon (SBHT) sissel.berdal.haga.thon@olavthon.no +47920 28 818 Signert 2025-06-20 18:18:33 CEST (+0200)	Geir Tore Thorvaldsen (GTT) geir.thorvaldsen@olavthon.no +47926 97 750 Signert 2025-06-18 17:32:12 CEST (+0200)
Annette Hofgaard (AH) annette.hofgaard@olavthon.no +47926 97 630 Signert 2025-06-19 09:40:04 CEST (+0200)	Arne B. Sperre (ABS) arneb.sperre@olavthon.no +47926 97 622 Signert 2025-06-18 14:55:48 CEST (+0200)
Merete Alfstad (MA) merete.alfstad@olavthon.no +47926 97 713 Signert 2025-06-18 14:46:10 CEST (+0200)	



Verifikasjon

Transaksjon 09222115557549830829

Denne verifiseringen ble utstedt av Scrive. For mer informasjon/bevis som angår dette dokumentet, se de skjulte vedleggene. Bruk en PDF-leser, som Adobe Reader, som kan vise skjulte vedlegg for å se vedleggene. Vennligst merk at hvis du skriver ut dokumentet, kan ikke en utskrevet kopi verifiseres som original i henhold til bestemmelsene nedenfor, og at en enkel utskrift vil være uten innholdet i de skjulte vedleggene. Den digitale signaturen (elektronisk forsegling) garanterer at integriteten til dokumentet og de skjulte vedleggene kan dokumenteres med verktøy som Adobe Reader.

